

Table des matières

Introduction	3
Ce qu'est la reconnaissance.	3
Rétroaction instantanée	3
Reconnaissance informelle	4
Prix spécifique de Conseil	7
Soutien pour administrateurs de reconnaissance du conseil	8
Soutien combiné des Commissaires et ARC	8
Prix fondés sur nomination pour les jeunes	9
Prix fondés sur nomination pour tous les membres	10
Reconnaissance des années de service	14
Appendix A - Mises à jour annuelles.....	17

Introduction

La mission du **Réseau national de reconnaissance (RNR)** est de célébrer les contributions importantes de nos membres ainsi que les résultats obtenus pour le mouvement Scout. Ce document offre aux Commissaires de groupes et de conseils un récapitulatif du programme de reconnaissance de Scouts Canada et décrit ce que c'est la RNR, ce que sont les prix ainsi que les procédures. L'intention est d'assister les Commissaires dans leur travail à côté de la RNR pour atteindre les reconnaissances escomptées pour nos Bénévoles et nos jeunes précieux.

Le Réseau national de reconnaissance de Scouts Canada est un groupe de quelques 25 membres des quatre coins du pays qui sont passionnés par la mission du réseau. Il existe 3 rôles principaux:

- **Le président de la RNR** agit comme le point principal de contact pour la reconnaissance au Canada. Suivant l'orientation des 3 membres clés nationaux (MCN), le président établit les priorités et les buts du réseau.
- **Le président jeunesse** agit comme le point principal de contact pour la Médaille de l'érable.
- **Les Administrateurs de reconnaissance du conseil (ARC)** agissent comme le point principal de contact pour les distinctions et prix des conseils. Ils tiennent les registres des reconnaissances et assurent que les reconnaissances appropriées sont disponibles pour leurs Conseils.

Ce qu'est la reconnaissance

Dans le cadre de Scouts Canada, nous reconnaissons les contributions importantes de nos membres et leur support des 5 priorités de Scouts Canada, spécifiquement la mise en œuvre du programme du Sentier canadien. Merci de vous référer au lien [SC 5 Priorities plan stratégique](#) pour plus d'information.

La reconnaissance ce n'est pas l'implication. La reconnaissance des efforts et du temps consacré pourrait contribuer à l'implication de nos membres.

Les Commissaires doivent reconnaître les contributions des Bénévoles dans des façons significatives. La reconnaissance a des dimensions personnelles inhérentes et les Commissaires sont les mieux placés pour juger quel genre de reconnaissance aura le plus grand impact pour leurs Bénévoles (informels/épingles/médailles/cadeaux) et quand et comment faire la présentation (cérémonie petite ou grande ou en tête-à-tête).

La Reconnaissance implique :

Des réactions instantanées

Avec ces conversations vitales, nous pouvons remercier nos collègues pour leur temps et leurs efforts. Point n'est besoin de longues conversations mais il faut être franc et sincère. Pour les

Bénévoles et le personnel de bureau, des courriels ou des appels réguliers sont une excellente façon de faire le suivi de qui pourraient nécessiter du soutien.

Prix informel

Les groupes sont encouragés de créer et présenter des prix qui favorisent leur élan unique. S'il s'agit d'un simple *Merci*, utilisez le Certificat d'appréciation (lien Certificate d'Appreciation) ou créer quelque chose d'unique pour votre groupe. Vous pouvez utiliser ces certificats pour les Bénévoles, les commanditaires, les jeunes, les parents et autres.

Les cartes de remerciements et des petits cadeaux vous aideront à promouvoir une équipe de membres cohérente. Vous pouvez démontrer à vos collègues l'importance de leur service en demandant aux jeunes de signer les cartes, ou en utilisant des couleurs de votre groupe pour des petits cadeaux peu cher ou artisanal ou avec une chanson unique lors un feu de camp.

Consultez un *TIPS sheet* [Reconnaissance informelle](#)

Prix spécifiques au Conseil

Plusieurs conseils gèrent des prix uniques, adaptés à leurs conseils. Nous encourageons ces prix parce qu'ils sont une façon de célébrer des impacts spécifiques au Conseil qui passeront peut-être inaperçus. Chaque prix a une procédure spécifique pour les nominations et les sélections.

Exemples:

Chinook Council

L'œuvre de toute une vie

Pour des Bénévoles extraordinaires qui ont influencé et contribué de façon significative par leur vie entière de service continu de service aux autres en illustrant et en réaffirmant les valeurs de la Promesse et la Loi Scoute.

Greater Toronto Council

Ordre de la clé d'argent

- Pour service distingué au jeunes [Order of the Silver Key Award Nomination Form](#)

Membre honorifique

- Pour l'engagement à long terme au Conseil

New Brunswick Council

Le prix Council Commissioners Canadian Path Award (CCCPA)

- Consultez le document ci-attaché – pas disponible en ligne pour le moment

Newfoundland and Labrador Council

Recommandation de Conseil

- Pour adultes et jeunes qui sont nommés pour une recommandation mais ne sont pas membres actifs de Scouts Canada

Nova Scotia Council

Prix des Commissaires

White Pine Council

Prix du Conseil Silver Pine

- For Outstanding and Longstanding Service by an event or property

Voyageur Council

L'Ordre du Caribou

- Pour le service au Scoutisme à l'intérieur du Conseil. Tous les membres sont éligibles. Il est associé avec l'organisation et la coordination d'activités importantes. [Voyageur Council Awards nomination forms](#)

Prix Héritage

- Pour service important rendu au Scoutisme pendant 35 ans ou plus de service continu, le dévouement, la qualité de leadership et la volonté d'aider les jeunes à devenir des adultes autonomes et responsables. [Voyageur Council Awards nomination forms](#)

Prix au niveau national

Les prix pour services exceptionnels (PSE) reconnaissent les Bénévoles et le personnel de bureau pour leur engagement supérieur à la moyenne. La gamme des PSE passe d'un Certificat de Commendation à la barrette du gland d'argent.

Scouts Canada a aussi une série de prix qui sont fondés sur des nominations: La Médaille de l'érable, le prix pour force morale, la décoration Jack Cornwell, les prix pour conduite méritoire et bravoure et le Loup d'argent.

Vous trouverez le positionnement correct des emblèmes sur les uniformes sur ce lien: [Placement des insignes](#). Pour de plus amples renseignements, consultez [Comment porter les prix](#).

Prix pour services exceptionnels

La plupart sont basés sur des recommandations reçues sur MyScouts.ca ou le touches MERCI pour la contribution d'un individu au Scoutisme. Les citations dans les recommandations sont les éléments de base sur lesquels les prix sont déterminés.

Les partis prenants du Scoutisme (membres, parents, commanditaires ou le grand public) peuvent soumettre une citation pour une acte ou un service remarquable.

Toutes les recommandations sont examinées régulièrement par l'ARC. La procédure de révision assure une cohérence à l'échelle nationale et aide dans l'identification de Bénévoles méritant des prix PSE.

Le certificat de recommandation



Pour le service au Scoutisme. Il est utilisé pour souligner une contribution notable. Il est inscrit dans le profil du membre dans MyScouts.

Consultez [Comment écrire des citations significatives](#)

<h3>La médaille de bon service</h3>		<h3>La barrette à la médaille de bon service</h3>	
	<p>Accordée pour des contributions notables à la section, possiblement le groupe ou la communauté Scoute.</p>		<p>Accordée pour des contributions notables continues. L'équivalent d'une deuxième médaille de bon service.</p>
<h3>La médaille du mérite</h3>		<h3>La barrette à la médaille du mérite</h3>	
	<p>Pour service exceptionnel au sein de leur section, le groupe ou la communauté Scoute.</p>		<p>Pour service exceptionnel continue. L'équivalent d'une deuxième médaille de mérite.</p>
<h3>Le gland d'argent</h3>		<h3>La barrette au gland d'argent</h3>	
	<p>Pour service particulièrement distingué qui va au-delà du niveau du groupe ou de la section.</p>		<p>Pour des efforts continus et service particulièrement distingué. L'équivalent d'un deuxième gland d'argent.</p>

L'aide des Commissaires de groupe

Les procédures suivantes décrivent comment les Commissaires peuvent faciliter le bon fonctionnement de la reconnaissance.

Bénévoles peu reconnus

Si vous croyez que quelqu'un n'est pas bien reconnu basé sur leur travail accompli, vous pouvez contacter votre ARC pour signaler une révision.

- Parfois, le Bénévole n'a jamais reçu de recommandation
- Parfois, le Bénévole a reçu des recommandations, mais elles ne contiennent pas de fiches d'impact identifiant à l'ARC qu'une révision s'impose lors du prochain PSE.
- Parfois le Bénévole est déjà en lice pour son prochain OSA.

D'avantage d'information pourrait être nécessaire au sujet du bénévole. D'autres recommandations seront peut-être requises pour obtenir de l'information.

Comment écrire des recommandations efficaces

Consultez TIPS [Comment écrire des citations significatives](#)

Ajouter une recommandation via MyScouts.ca (*Méthode préférée*)

Cette procédure assure que le nom du membre est directement en lien avec la recommandation. Si MyScouts n'est pas capable de faire correspondre le nom soumis au nom inscrit dans MyScouts de l'individu, la recommandation parait comme "unknown". Résoudre une recommandation inconnu (unknown) peut prendre jusqu'à 10 minutes surtout si la sousmission a utilisé un sobriquet Scout, un nom de jeune fille ou deuxième prénom.

À noter: L'ajout d'une recommandation pour des membres qui ne font pas partis de l'équipe doivent être fait sur le touches MERCI.

Consultez TIPS [Ajouter des citations MyScouts.ca](#)

Présentation des prix

Chaque commissaire doit planifier et présenter les prix à mesure qu'elles sont transmises. La cérémonie doit être spéciale pour le membre. Le prix doit être adapté au bénévole. Il faut inclure ceux qui soutiennent leur engagement au Scoutisme : les familles, les collègues, et les jeunes. La création du dialogue des recommandations reçues depuis le plus récent prix ajoute du contexte au service cumulé pour ce prix.

Consultez TIPS [Présentation des prix](#)

Responsabilités des administrateurs de reconnaissance du conseil (ARC)

Révision de la recommandation

Les administrateurs effectuent fréquemment les tâches suivantes :

- 1) La révision des recommandations transmises sur MyScouts.
- 2) Expédition suivie des jugements des recommandations. Consultez Adjudication Process sur le tableur mensuel spécifique au conseil.
- 3) Identification des récipiendaires des PSE et la confirmation des Bénévoles "en règle". Consultez.
- 4) La préparation de la trousse PSE (Cette procédure varie selon le conseil) et l'avis au commissaire senior d'attendre la livraison de la trousse de prix.
- 5) La mise-à-jour dans MyScouts avec la date de reconnaissance suivant la confirmation de la présentation du prix.

Le processus de sélection

Les affirmations des recommandations pour chaque bénévole sont inscrites dans leur profil MyScouts. Les "bonnes tape dans le dos" des ARC sont séparés des actions notables des Bénévoles. Le processus actuel comprend l'assignation *manuelle* d'une valeur de 0 ou 1 à chaque recommandation lorsque la recommandation est traitée. Ceci identifie l'impact **temps vs effort** mentionné dans la citation. Ce processus s'appelle l'évaluation de la recommandation. Lorsqu'un Bénévole atteint le niveau seuil pour son prochain PSE, les ARC révisent et ré-évaluent manuellement toutes leurs recommandations. L'ARC s'assure que les recommandations en double sont éliminées et que le processus de révision est consistant. Une fois validé, les ARC entreprennent l'étape de confirmation avec les Conseils.

Vérification par les Commissaires et l'ARC

Statut en règle

Le récipiendaire du prix doit être recommandé par chacun des partis nécessaires.

Le processus NRN: l'ARC envoie une liste des noms des Bénévoles qui recevront un prix au Council Key 3 et s'informe si les Bénévoles sont "en règle".

À noter: Le CK3 peut décider d'impliquer le Commissaire de groupe ou le directeur du soutien au groupe. Ceci variera selon le conseil.

L'ARC discute avec les Commissaires pour s'assurer que le bénévole n'a pas d'items qui

- Auront résulté dans la suspension du bénévole de son rôle actif pendant la révision
- Auront été notés mais qui n'ont pas résulter dans une révision scoute sécuritaire par exemple, l'absentéisme aux réunions ou la suspension d'un événement pour des commentaires ou des comportements inappropriés.

- 1) Si toutes les parties (ARC, CC, CYC, et SRM) sont d'accord que le bénévole est "en règle", les médailles peuvent être traitées.
- 2) S'il y a un désaccord pertinent, la Médaille de sera pas traitée. Une courte note est ajoutée au chiffrier électronique du conseil. Une deuxième révision aura lieu dans 3 à 6 mois.

Prix fondés sur les nominations

Scouts Canada a une série de prix fondés sur les nominations. Ces prix sont basés sur des circonstances uniques et exceptionnelles et nécessitent une description explicative de ce qui s'est produit. La nomination fournit des détails confidentiels des actions à l'Équipe nationale d'arbitrage pour effectuer la bonne recommandation. L'arbitrage national assure la cohérence de ces prix à l'échelle nationale.

- 1) La nomination est préparée et soumise au comité de National Adjudication Committee (NAC) recognition@scouts.ca. Pour de plus amples renseignements, cliquez sur le lien du prix en question:

La médaille de l'érable [Formulaire de nomination](#)

Le prix pour force morale / La décoration Jack Cornwell [Courage formulaire de nomination](#)

Les prix pour conduite méritoire [conduite méritoire formulaire de nomination](#)

Les prix pour bravoure [Galanterie formulaire de nomination](#)

Voici les étapes à suivre. (Il y a des variances dans l'ordre selon le prix.)

- Un accusé de réception de la nomination est envoyé par la NAC.
 - L'équipe NAC révisé la nomination.
 - La NAC avise le chair de la NRN, le Council Key 3, et l'ARC de la décision.
 - La NAC confirme que le récipiendaire est "en règle".
 - Le NAC ajoute le prix au profil du Bénévole dans MyScouts avec les détails de la nomination dans le champs "commentaire".
- 2) Le président du NRN assure la préparation de la trousse, la signature du certificat, et la livraison de la trousse complétée au Centre de soutien approprié ou l'adresse désigné.

Prix pour les jeunes - fondés sur les nominations

La médaille de l'érable



Pour récompenser les jeunes qui contribuent au mouvement de Scoutisme avec leur service communautaire, leur participation extraordinaire au Scoutisme et un système solide de valeur personnelle.

Ces jeunes sont des participants au programme ou des jeunes Bénévoles.

[Formulaire de nomination](#)

Si un ARC qui reçoit plusieurs recommandations (MERCI) pour un jeune, une conversation avec le CYC s'impose avant de procéder avec une nomination.

La révision d'arbitrage est basée sur l'information disponible surtout sur le formulaire de nomination de la Médaille de l'érable mais comprend aussi des recommandations (MERCI) existentes. Les présidents du RNR et le RNRJ sont d'accord que les jeunes membres devraient recevoir la Médaille de l'érable comme le premier prix. La Médaille de l'érable doit reconnaître la contribution d'un jeune membre participant à l'organisation pendant plusieurs années. La Médaille de bon service tourne autour de la planification et la mise en œuvre d'activités à grande échelle avec lesquelles le jeune Bénévole à aider pour atteindre la mission et la vision de Scouts Canada.

La Médaille de l'érable peut être porter pendant les années de service comme adulte pour témoigner du succès du récipiendaire.

La Decoration Jack Cornwell



Accordé à un jeune membre basé sur la noblesse exceptionnelle de son caractère, son dévouement ultime au devoir et son courage physique; **ou** à un jeune qui a subi héroïquement une immense souffrance.

Contactez l'ARC pour le formulaire de nomination.

[Courage formulaire de nomination](#)

Prix fondés sur les nominations - accessibles à tous les membres

Chaque membre de Scouts Canada peut recevoir les prix suivants. Les membres d'une Section qui agissent comme membre d'une équipe peuvent aussi être éligibles pour un prix.

Le prix de force morale



Pour un membre qui fait son possible de remplir ses fonctions et/ou activités dans le Scoutisme malgré les défis posés par son état physique ou mental ou une maladie et continue à contribuer au mouvement.

[Courage formulaire de nomination](#)

Par exemple:

- *Un membre qui continue à participer à des réunions régulièrement pendant des traitements contre le cancer.*
- *Un membre qui a des problèmes de mobilité et continue à participer au meilleur de sa capacité.*

Le certificat pour conduite méritoire



est accordé pour la conduite méritoire d'une recommandation qui ne justifie pas une médaille. [conduite méritoire formulaire de nomination](#)

Exemple:

- *Un membre qui aide pendant une situation de premiers soins, fait appel à l'aide et assure que le patient demeure calme.*
- *Un membre qui est un aidant principal en continuant son service au Scoutisme*

La médaille pour conduite méritoire



est accordée pour conduite **distinguée n'exigent pas d'héroïsme ni danger de vie.** [conduite méritoire formulaire de nomination](#)

Exemple:

- *Le membre fait un effort héroïque. Une personne s'est effondrée et ne respire plus.*
- *Le membre effectue la réanimation cardio-respiratoire et la personne survit jusqu'à l'arrivée de l'équipe médicale.*

Certificat pour acte de bravoure



Est accordé pour la bravoure à risque faible méritant une recommandation. [Galanterie formulaire de nomination](#)

Exemple:

Le membre assiste une personne qui est confuse, souffre de démence, ou subi une crise épileptique.

La croix de bronze



est accordée pour la bravoure à risque **modéré**.

[Galanterie formulaire de nomination](#)

Exemple:

- *Le membre aide des personnes à sortir d'un immeuble en flammes sans entrer dans l'immeuble.*
- *Le membre aide une personne qui est en train de se noyer dans une piscine.*

La croix d'argent



est accordée pour la bravoure à risque considérable.

[Galanterie formulaire de nomination](#)

Exemple:

Un membre fait le don d'un rein à la suite d'une recherche communautaire. Le Bénévole a dû subir une intervention chirurgicale et a pris un congé de récupération de son travail.

La croix d'or



est accordée pour la bravoure avec héroïsme spéciale et **risque extraordinaire**.

[Galanterie formulaire de nomination](#)

Par exemple

Le membre porte de l'aide à une personne qui se noie en pleine mer.

Le membre retire une personne d'un véhicule suivant un accident grave. La victime est à risque de subir des blessures plus graves si elle reste dans le

véhicule.

Le loup d'argent



Pour service de caractère exceptionnelle au Scoutisme, normalement d'une importance **Nationale**.

Le prix du loup d'argent est exclu spécifiquement du processus normal de reconnaissance. Les nominations seront révisées dans le but d'avoir un œil sur un prix de genre "pour l'ensemble des œuvres" significatif au niveau national. Il est réservé pour la reconnaissance spéciale du Commissaire national. Un nombre limité est accordé annuellement.

Processus de nomination

1. Une nomination pour le prix du loup d'argent peut être amorcer par un membre, un CK3, le conseil d'administration de Scouts Canada, le NK3, ou président du NRN.
2. La soumission de nomination doit être présenté comme récit écrit d'un maximum de 2 pages. Le focus doit être l'implication entière de la personne nommée dans le Scoutisme ainsi que l'impact important sur Scouts Canada. Un des formules de nomination SC peut servir de page couverture avec le récit en insertion. Les nominations sont soumises au RNR chair. Le Key 3 National Key 3 se prononce au sujet de la nomination.

Le renard d'argent



est accordé aux individus **qui ne sont pas membres de Scouts Canada** pour service au niveau international de caractère exceptionnel au Scoutisme. La personne nommée doit être associée avec une organisation nationale de scoutisme affiliée au mouvement mondial.

Il n'y a pas de processus de nomination Process pour les Bénévoles de Scout Canada puisque ce prix n'est pas présenté aux membre de Scouts Canada.



Les nominations sont initiées par le commissaire international de Scouts Canada. Le National Key 3 juge la nomination et travaille en collaboration avec l'organisation Scout du récipiendaire pour la présentation.

La feuille d'érable argent



Accordé aux membres en retraite du personnel exécutif pour plus que 25 années de service distingué au Scoutisme.

Il s'agit d'un prix pour le personnel de bureau. Il n'y a pas de processus de nomination pour les Bénévoles de Scout Canada.

Le directeur de ressources humaines de Scouts Canada décide qui doit recevoir ce prix, basé sur les années de service. La présentation est faite par le Commissaire exécutif et le CEO.



Reconnaissance des années de service

Les certificats des années de service de Scouts Canada sont disponibles en ligne à [Certificats d'années de service](#). Les épingles de service sont en vente en ligne à [Scout Shop](#).

Les membres de Scouts Canada qui ont été membres du World Organization of Scouting dans une autre organisation nationale de Scoutisme peuvent être reconnus pour leurs années de service. Par exemple, un Bénévole du BSA qui demeure et travaille au Canada et compte 4 années de service aux États-Unis et 6 années de service au Canada sera éligible pour le prix de service de 10 années de long service.

Les membres de Scouts Canada qui ont été membres des Girl Guides of Canada (ou autre or membre du World Organization of Girl Guides ou Girl Scouts [WAGGS]) pourrait être reconnu pour leur service au Guiding après 3 années de service avec Scouts Canada. Par exemple, un

Bénévole qui compte 3 années de service au Guiding et 2 années de service au Scoutisme recevra le prix de 5 années de Scouts Canada.

Veillez noter que les années de service ne sont pas concurrentes.

Comment déterminer les années de Service

- 1) Dans MyScouts, ouvrez *Reports listing* sur le menu à gauche.
- 2) Sélectionnez *View Report* sur le *Membership Listing* pour votre groupe ou section, sauvegardez dans un fichier Excel et exécutez le programme.
- 3) Additionner les colonnes *Years of Service* et *Non Entered Years* pour avoir le totale des années de service en date du 31 août. **Ne pas inclure les années de participant.**
À noter: Le RNR a demandé que le rapport Membership génère automatiquement le nombre total des années cependant cela n'a pas encore été fait pas l'équipe MyScouts.
- 4) Confirmez la reconnaissance des plus récentes années de service dans le profil du bénévole MyScouts sous onglet *reconnaissance*.

Comment ajouter les années de service manquantes

- 1) Dans MyScouts, ouvrez le profil du bénévole.
- 2) Sélectionnez le lien *Info Contact du bénévole* sur le menu à gauche.
- 3) Défilez l'ARC vers le bas et trouver le champ *Non Entered Years*. (années non-inscrites)
- 4) Les années MyScouts seront ajoutées aux années non-inscrites. Ajoutez les années en question pour obtenir le **nombre total d'années** de service.
- 5) Cliquez sauvegarder.

Note: Les années de service n'incluent pas les années comme participant.

Par exemple: Joe, un bénévole, compte 43 années de service comme bénévole en date du 31 août 2020.

Les années de service dans MyScouts.ca indiquent 20 ans.

Le GC ou son représentant désigné ajoute **23** dans le champ NON ENTERED YEARS OF SERVICE pour corriger le rapport.

Parfois l'information n'est pas sauvegardée dans la base de données de MyScouts suivant l'inscription. Si cela se produit, veuillez soumettre un "help ticket" avec le "Help Centre".

Le programme de reconnaissance de Scouts Canada offre un 'Merci' bien mérité aux Bénévoles, jeunes et adultes, et le personnel de bureau. Ce document a été élaboré pour indiquer une direction aux Commissaires sur le programme actuellement en place. Si vous avez encore des questions, veuillez contactez l'ARC pour de plus amples renseignements. Si vous ne connaissez pas votre ARC, votre CK3 est au courant.

Merci d'avoir lu ce document et pour votre assistance et votre appui de la Reconnaissance en Scoutisme.

Appendix A

Mises à jour annuelles

Basé sur la rétroaction reçue des conseils, des Commissaires et des membres du grand public, la RNR a effectué des changements importants en 2019-2020.

- Les recommandations de Scouts Canada générées au niveau national ne seront plus émises.
- La RNR tend régulièrement la main aux individus clés pour assurer que les prix appropriés soient préparés. La RNR ne produira plus des médailles en masse en même temps.
- Plus d'information remis dans le but d'impliquer davantage le Council Key 3 dans le processus de reconnaissance
- Les jeunes qui sont en même temps participant et bénévole seront considéré pour le Médaille de l'érable avant la Médaille pour bon service.
- Maintenant, des équipes d'arbitrage composées de membres actifs des 4 coins du pays révisent toutes les nominations pour les Glands d'argent, la Médaille de l'érable, les médailles pour force morale, acte de bravoure, et conduite méritoire dans le but d'assurer la cohérence partout au pays.

Prix accordés en 2019 - 2020

- 47 800 recommandations
- 3250 médailles pour service exceptionnel
- 3 000 épinglettes de long service
- 113 médailles de bravoure, force morale, et conduite méritoire
- 111 médailles de l'érable